



PUBLIC

Tout intervenant ou futur intervenant en CNPE, tous métiers et toutes fonctions

PRÉREQUIS

- Avoir suivi la formation initiale de type MG012 « Initiation pratique à la mise en oeuvre des PFI »

Le contrôle des prérequis est à la charge des managers

DURÉE

2 jours (14 heures))

TARIF

260 € HT/stagiaire

312.00 € TTC/stagiaire

EFFECTIF SOUHAITÉ

Session de 4 à 8 personnes

ADRESSE

Chantier école

PROGRAMME DE FORMATION

Référent PFI-DPN

Accompagnement de la mise en oeuvre des PFI sur le terrain

Action de formation en présentiel et en français, concourant au développement des compétences et validée par une attestation de fin de formation

Programme conforme au Cahier des Charges UFPI/OP2/ERQ 15-00559 – Indice 3
Formation codifiée APFHUMG02 0

OBJECTIFS DE FORMATION

- Expliquer le sens et l'intérêt des PFI sur les situations concrètes.
- Les montrer et les appliquer lui-même de manière systématique et en mode réflexe.
- Participer, avec son équipe de travail, au choix des PFI adaptées aux activités à réaliser.
- Faire prendre conscience, à ses collègues, de la conformité ou de la non-conformité de leurs pratiques par rapport au référentiel DPN et les aider à s'améliorer.
- Accompagner les exécutants, sur le terrain en appliquant une pédagogie correctrice.
- Conseiller et aider le manager de son équipe de travail sur des actions à engager pour renforcer la mise en oeuvre des PFI de manière systématique et en mode réflexe.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Expliquer et illustrer le lien entre activités routinières, erreur humaine et PFI,
- Caractériser et montrer chaque pratique de fiabilisation conformément au référentiel DPN,
- Utiliser des techniques d'explication des faits et de communication positive pour accompagner les PFI,
- Mettre en application les points clés d'une démarche correctrice et une posture bienveillante et exigeante pour accompagner les PFI (Pratiques de Fiabilisation des Interventions),
- Distinguer les principales valeurs et règles à respecter par le Référent accompagnant ses pairs sur le terrain.

CONTENUS DE LA FORMATION (non exhaustif)

- Résultats ESS PH locaux et nationaux : commentaires qualitatifs,
- REX de mise en oeuvre des PFI au plan local – Prescriptions nationales et locales,
- Les pratiques non conformes au référentiel DPN les plus souvent rencontrées et les messages ou arguments clés associés à leur correction,
- Les détails qui font la différence (travail sur le « calage de l'oeil » du Référent),
- La notion de mise en oeuvre « systématique et en mode réflexe »,
- L'observation et l'explication des faits, l'écoute active, le renforcement positif, le concept de la « pédagogie correctrice », la bienveillance sans complaisance,
- Les bonnes pratiques, postures et attitudes à privilégier mais aussi les écueils à éviter pour observer et corriger avec tact en situation réelle de travail
- Les appuis du référent PFI, les attendus et les valeurs pour accompagner les PFI
- Les supports utiles aux Référents (Base PH, Guide de la DI 168, Fiches de synthèse sur chaque PFI, memento des Référents PFI...).

MOYENS

Pédagogiques : Méthodes interrogative et démonstrative. Mise en situation d'accompagnement des PFI sur outils. Débriefing avec exploitation éventuelle des enregistrements vidéos.

Techniques : Salle de formation équipée + Chantier école.

Encadrement : Un ou plusieurs grands Référent PFI (un animateur pour 4 stagiaires au maximum pour les entraînements sur outils.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Évaluation formative réalisée en continue pendant la durée du stage.

Elle portera sur les objectifs pédagogiques du présent document. Les comportements et questionnements des stagiaires permettront de mesurer leur volonté et détermination à appliquer les valeurs, principes, méthodes, outils nécessaires à la mission de référent PFI. Un questionnaire de satisfaction (écrit ou en ligne) est remis aux parties (à chaud et/ou à froid).

VALIDATION : Délivrance d'une attestation de fin de formation avec avis favorable si l'évaluation formative continue est validée.

RÉFÉRENT HANDICAP

Si vous avez besoin d'aménagements spécifiques pour suivre la formation (situation d'handicap ou autres), vous pouvez contacter le référent handicap (Mme. Laurence BIEJ) qui vous guidera dans l'adaptation des moyens de la prestation à votre situation :

laurence.biej@gimest.com

MODALITÉS, DELAIS D'ACCÈS ET INDICATEURS RÉSULTATS

Pour toute demande d'inscription, demande de planning ou autre renseignement, contactez le GIMEst au **03 82 82 01 02** ou par e-mail à **gimest@gimest.com** ou via le site Internet **gimest.com** (sur lequel vous trouverez également les indicateurs résultats).

DÉLAI D'ACCÈS : sous 8 jours à réception du bulletin d'inscription renseigné, le GIMEst vous communique la convocation.