

Direction du Parc Nucléaire & Thermique
Direction de la production nucléaire

CNPE DE CATTENOM
BP 41
57570 CATTENOM

T +33 1 03 82 51 70 00
F +33 1 03 82 82 00 78

«Entreprise»

«Adresse_1»

«CP_VILLE»

Vos références

Nos références D 5320/0/2018/040

Interlocuteur Robert FABBIAN - 03 82 51 79 23

Objet Mise en œuvre des leviers de maîtrise des activités - plan d'action MQME CATTENOM

Cattenom, le 11 avril 2018

Madame, Monsieur

Nous faisons suite à la matinée des rencontres de la maîtrise des activités qui s'est déroulée le 27 mars 2018 au chantier-école QMN d'Amnéville.

Comme nous vous l'avons annoncé durant la présentation, nous vous confirmons les jalons et dates à respecter ci- après.

Nous vous demandons de bien vouloir nommer un pilote dans votre société en charge de la mise en œuvre de ce plan d'action. Il sera votre représentant qui participera aux revues, et celui à contacter pour tout ce qui touche la mise en œuvre du plan d'action MQME 2018 de CATTENOM.

Par retour mail, merci de nous confirmer le nom, et les coordonnées de cette personne.

- **Le 27 avril 2018** l'information relative aux 6 leviers doit être réalisée auprès de vos équipes intervenantes sur la base des documents remis sur la clé USB.
- **Le 31 Mai 2018** vous devez avoir réalisé vos auto-positionnements relatifs aux 3 leviers priorisés sur 2018
- **Le 11 juin 2018**, en salle PACA au bâtiment formation de 9 h à 12 h présentation des résultats de l'auto-positionnement et présentation du plan d'action 2018 et feuilles de route par levier. Le plan d'action doit indiquer, les actions par objectif, les délais, les moyens pour la mise en œuvre, le programme prévisionnel de visites managériales terrain pour mesurer l'efficacité des actions, et le tableau de bord de suivi.
- **Le 1er octobre 2018** de 9 h à 12 h en salle PACA bâtiment formation, se déroulera le premier comité de suivi pour l'avancement de vos plans d'actions, vous y présenterez vos tableaux de bord
- **Le 5 novembre 2018** de 9 h à 12 h au CIP, se déroulera le second comité de suivi pour l'avancement de vos plans d'action.
- **Le 10 décembre 2018** de 9 h à 12 h au CIP, se déroulera le dernier comité de suivi pour 2018, pour faire le bilan et la synthèse de l'intégration des actions, à cette occasion sera également défini le plan de travail pour 2019 et son calendrier de suivi.

L'objectif est de réaliser vos auto-positionnements à partir des visites terrains que vous réaliserez en suivant les observables que nous vous mettrons à disposition.

Les leviers à travailler en 2018 sont : Les pratiques de fiabilisation de l'intervenant, l'adhérence aux procédures dont l'item « l'intervenant déclare être prêt à intervenir », Le retour d'expérience à l'intervenant.

Nous vous rappelons également que la maîtrise du risque FME reste une priorité absolue lors de vos activités.

A partir de vos auto-positionnements, vous en déduirez les points de faiblesse à travailler pour la mise en œuvre du levier considéré.

Vous établirez une feuille de route avec les objectifs, délais et moyens de mesure de l'efficacité de vos actions.

Vos délais devront être cohérents avec les jalons décrits ci-dessus.

En cas de difficulté, vous contacterez Robert FABBIAN (tél : 03-82-51-79-23, mail : robert.fabbian@edf.fr)

Dès que les outils de management seront disponibles sur le site internet du GIMEST, nous l'indiquerons à vos pilotes ainsi que le lien pour y accéder.

Dans un premier temps, nous vous demandons de réserver ces dates dans vos agendas, de déployer la demande jusqu'à la définition de vos feuilles de route (15 juin 2018).

Dans l'hypothèse que l'un des trois leviers serait maîtrisé, nous vous demandons de travailler sur un levier supplémentaire : le contrôle technique, l'ADR, ou la supervision.

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, nos salutations distinguées.

Thierry ROSSO
Directeur du CNPE de CATTENOM



Didier OSSEMOND
Président du GIMEST



Copies :

Jérôme LE SAINT – Arnaud COURCOUX - Hervé BIGORGNE – Gilles CARRE – Nicolas l'HERVE – Emilie SIMONET – Adrien FREYBURGER – Jean-Pierre TESTAUD – Robert FABBIAN - Annick MAURER